Flashcode

Mode d'emploi

1. Si votre téléphone n'est pas déjà doté de l'application, téléchargez le lecteur de flashcode

pour l'iPhone : en envoyant « flashcode » au 3010 (prix d'un SMS),
pour les autres Smartphones : en allant sur le site i-nigma.com ou mobiletag.com. Votre smartphone sera reconnu et l'application se chargera automatiquement.

2. Lancez votre lecteur flashcode depuis le menu de votre mobile. Placez l'appareil photo de votre mobile devant le code, la capture se fait automatiquement et vous êtes connectés à l'information complémentaire sur Internet.

Christophe Hervé

Alain Capp

orange™

www.orange.fr

Pour vos **administrés**

Les demandes commerciales (offre, facturation de recouvrement…)* :
Dans nos boutiques (voir adresses ci-contre)
Particuliers : 1014[1]
Professionnels : 1016[1]
Entreprises : 0 800 802 804[1]

* Pour plus d'info sur le n° du SAV, veuillez vous référencer à votre facture où se trouve le numéro de téléphone en question

Dysfonctionnement des services sur Internet (7j/7 - 24h/24) :
Dans nos boutiques
Particuliers : 3900[2]
Professionnels et entreprises : 3901[2]

Dysfonctionnement de la ligne téléphonique :
Particuliers : 1013[1]
Professionnels : 1015[1]

Assistance technique mobile :
Particuliers : 3970[2] ou 700 depuis votre mobile

Professionnels et entreprises :
0 825 000 706[4] depuis un poste fixe ou 706 depuis votre mobile

Renseignements téléphoniques :
118 712[3]
www.118712.fr

Site Internet :
www.orange.fr

Adresses
DE NOS BOUTIQUES

C. cial Carrefour Iroise
29200 BREST

Route de Gouesnou
C. cial Géant
29200 BREST

58 rue Jean Jaurès
29200 BREST

Place du Champ de Foire
29270 CARHAIX PLOUGUER

2 place Jean Jaurès
29900 CONCARNEAU

26 place Saint Corentin
29000 QUIMPER

163 route de Bénodet
C. cial Géant Cornouaille
29000 QUIMPER

C. cial Géant Bretagnia
29600 ST MARTIN DES CHAMPS

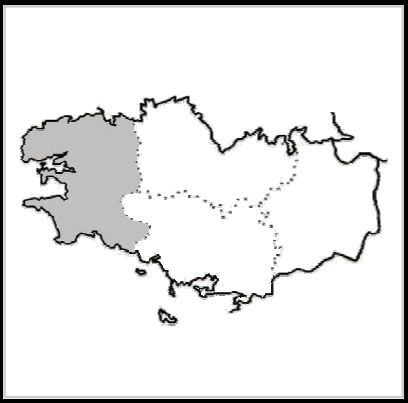
Pour consulter la liste complète de nos boutiques connectez-vous sur :

http://agence.orange.fr/

[1] Appels gratuits depuis une ligne fixe France Télécom.
[2] Coût d'une communication locale depuis une ligne France Télécom, le temps d'attente avant la mise en relation est gratuit.
[3] 1,12€ TTC/min depuis une ligne fixe France Télécom (acte de mise en relation inclus).
[4] 0,13 € HT/min depuis une ligne fixe France Télécom .

orange™

VOS CONTACTS
en 2012



FINISTERE

Orange au service des élus

Sites Internet :

www.orange.com/fr_FR/collectivites/

www.parolesdelus.com/

www.orange.fr

[1] Appels gratuits depuis une ligne fixe France Télécom.
[2] Coût d'une communication locale depuis une ligne France Télécom, le temps d'attente avant la mise en relation est gratuit.
[3] 1,12€ TTC/min depuis une ligne fixe France Télécom (acte de mise en relation inclus).
[4] 0,13 € HT/min depuis une ligne fixe France Télécom .

Pour vous, **élus**

Délégation régionale Orange Bretagne

12 H rue du Pâtis Tatelin
CS 50855
35708 Rennes cedex 7

Délégué Régional de Bretagne

Christophe Hervé
Tél. 02 23 26 21 31
christophe.hervech@orange.com

Directeur des Relations avec les Collectivités Locales

Alain Capp
Tél. 02 98 00 54 13
ou 06 08 24 66 93
alain.capp@orange.com

Pour votre **commune**

Poteaux arrachés ou cassés, armoire téléphonique ouverte, plaque sur la chaussée dangereuse, génie civil endommagé... :
0 800 083 083 (24h/24, 7j/7)
www.1013.fr

Cabines téléphoniques (déplacement...) :
0 800 891 583

Une question sur notre réseau filaire (extension, effacement...) :
Daniel Simon
Tél. 02 98 00 43 84
Port. 06 85 76 32 23
daniel1.simon@orange.com

Création de lotissement, zone d'activité et locaux professionnels :
Raymonde Guillou
(conseillère immobilier)
Tél. 02 99 01 42 21

Une question sur l'implantation d'antennes mobiles :
Claude Rouaud
Tél. 02 28 56 24 77
Port. 06 07 62 59 66
claude.rouaud@orange.com

Une question commerciale (facturation, recouvrement) :
0 800 802 804[1] (agence entreprise)
1016[1]

Dysfonctionnement de la ligne téléphonique :
Professionnel : 1015[1]

SAV produits et services* :
3901[2] (petites collectivités)
1017[1] (grandes collectivités)

* En fonction de votre type de contrat, votre n° de SAV se trouve sur votre facture.